

TIBA CHVALETICE s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky.

I.

Preambule.

1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP) se upravují práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání a realizaci kontraktů, jejichž předmětem je dodávka věcí od společnosti TIBA CHVALETICE s.r.o. (dále jen TIBA) jako prodávajícího. Pro účely této smlouvy jsou věci definovány jako:
 - a) výrobky vyráběné společností TIBA dle platných technických norem, zákonů, nařízení vlády a jiných předpisů, přičemž příslušná certifikace požadovaná těmito zákony či předpisy je na vyžádání u TIBA
 - b) výrobky vyráběné sesterskými společnostmi v rámci koncernu Kirchdorfer Gruppe
 - c) služby poskytované společností TIBA
 - d) služby zprostředkované společností TIBA
2. VOP platí vždy, pokud je jinak neupravuje, nerozšiřuje, či nemění rámcová kupní smlouva, individuální kupní smlouva, či individuální nabídka společnosti TIBA, nebo kogentní ustanovení občanského zákoníku, případně jiného právního předpisu.
3. Aktuální znění VOP je volně dostupné na webových stránkách TIBA pod www.tibacz.cz. Druhá strana potvrzuje souhlas s těmito podmínkami v jejich aktuálním znění buď jejich podpisem, samotným převzetím zboží, či objednávkou, v níž kupující potvrzuje, že je mu aktuální znění VOP známo a souhlasí s nimi.

II.

Způsob uzavírání obchodní smlouvy.

1. Proávající uzavírá s kupujícím smlouvu, jejímž předmětem je závazek prodávajícího předat kupujícímu zboží, popř. službu, umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu a závazek kupujícího zboží převzít a zaplatit prodávajícímu jeho cenu.
2. Proávající uzavírá obchodní smlouvu na základě aktuálního ceníku zboží prodávajícího platného ke dni objednávky nebo cenové nabídky, kterou prodávající zpracuje na základě projektové dokumentace nebo jiných podkladů kupujícího. Proávající nenesे žádnou odpovědnost za případné chyby v předané projektové dokumentaci či jiných dokumentech.
3. Proávající může na základě svých zkušeností po konzultaci s kupujícím nabídnout odlišný návrh technického řešení, které se může lišit od předané projektové dokumentace.
4. Cenová nabídka obvykle obsahuje i nabídku dopravy na místo určení.

5. Smlouva mezi prodávajícím a kupujícím se uzavírá:
- a) V případě jednorázového odběru: Na základě řádné a písemné objednávky kupujícího, odsouhlasené a potvrzené prodávajícím do pěti dnů od obdržení objednávky, jejíž nedílnou součástí jsou VOP, a to buď převzetím objednaného zboží ze skladových prostor prodávajícího, nebo dodáním prodávajícího na místo určené v objednávce.
 - b) V případě opakovaných dodávek zboží. Podpisem rámcové obchodní smlouvy, přičemž jednotlivé dodávky zboží se budou realizovat na základě konkrétních písemných objednávek kupujícího, prodávajícím přijatých a odsouhlasených ve lhůtě do pěti dnů od obdržení objednávky, přičemž VOP budou nedílnou součástí rámcové obchodní smlouvy.
 - c) V ostatních případech. Podpisem individuální obchodní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím odpovídající danému obchodnímu případu a zvyklostem na trhu.
6. Písemná objednávka, jejíž vzor je volně přístupný na webových stránkách TIBA, musí obsahovat zejména přesné vymezení druhu a názvu požadovaného zboží dle katalogové nabídky prodávajícího, případně číslem nabídky prodávajícího, množství zboží, cena + DPH, splatnost, předpokládaný termín odevzdání zboží, místo dodání, způsob a cena dopravy. Písemná objednávka musí být podepsaná oprávněnou osobou kupujícího a je z jeho strany závazná okamžikem jejího doručení prodávajícímu.
7. Objednávka je pro prodávajícího závazná až okamžikem jejího potvrzení. Je-li prodávající připraven splnit dodání zboží a služeb dle objednávky, potvrdí tuto objednávku ve lhůtě pěti dnů od jejího obdržení. V případě, že je po kupujícím požadována zálohová platba je objednávka potvrzena až okamžikem připsání zálohové platby na účet prodávajícího. Podepsanou objednávku zboží lze zaslat na e-mail uvedený v kontaktních údajích objednávky.
8. Pokud v mezidobí od uzavření smlouvy do doby odevzdání zboží dojde ke změně cen na vstupu do výroby zboží o více než 5%, je prodávající oprávněn navrhnout kupujícímu změnu původně sjednané kupní ceny. Jestliže kupující ve lhůtě sedmi dnů od obdržení návrhu na změnu kupní ceny vyjádří svůj nesouhlas se změnou, případně nebude reagovat vůbec, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. Za škody způsobené nerealizováním sjednaného závazku prodávající neodpovídá.
9. Na základě takto potvrzené objednávky se zavazuje prodávající objednané zboží vyrobit a předat kupujícímu a kupující se zavazuje za toto objednané zboží zaplatit dohodnutou cenu.
10. Telefonická objednávka se nepřipouští.

III.

Dodání zboží, přeprava.

1. Místem odevzdání zboží je sídlo prodávajícího, nebo jeho provozovna, není-li ve smlouvě, nebo písemné a potvrzené objednávce uvedeno jinak.
2. Požaduje-li kupující dodání zboží v jiném místě, než je sídlo nebo provozovna prodávajícího, zajistí kupující přepravu odpovídající charakteru dodávaného zboží, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Výběr dopravního prostředku je vždy dle požadavku kupujícího a zkušeností prodávajícího s přepravou daného zboží. Takto zajištěné dopravní prostředky musí splňovat předpisy pro převoz nakládaného zboží.
3. Indikativní/nezávazná nabídka ceny dopravy je obvykle součástí nabídky prodávajícího. Pro vyloučení všech pochybností, cena přepravy uvedená v indikativní nabídce není pro

prodávajícího závazná, neboť výkon dopravy je obvykle proveden v časovém odstupu od akceptace objednávky.

4. Je-li cena dopravy odlišná od ceny uvedené v indikativní nabídce je prodávající povinen o této skutečnosti informovat kupujícího před provedením přepravy. Na základě instrukce kupujícího dojde buď k uzavření smlouvy/dohody o přepravě za vyšší cenu nebo si přepravu zajistí kupující ve vlastní režii nebo kupující vyzve prodávajícího k předložení další cenové nabídky. Avšak kupující je oprávněn takto vyzvat prodávajícího maximálně 2-krát. Poté je kupující povinen akceptovat cenovou nabídku dopravy sjednanou prodávajícím nebo si zajistit dopravu ve vlastní režii a zboží v dohodnutém termínu odebrat.
5. Sjednaná přeprava zboží bude kupujícímu přeúčtována ve skutečné výši navýšené prodávajícím o manipulační poplatek ve výši 10% ze sjednaného přepravného.
6. Dopravní prostředky zajišťované kupujícím musí splňovat předpisy pro převoz nakládaného druhu zboží.
7. Objednané zboží může být dodáno jednorázově nebo dílčími dodávkami. O úmyslu dílčích dodávek musí být prodávající informován v dostatečném časovém předstihu.
8. Kupující se zavazuje informovat prodávajícího o požadovaném termínu dodání a počtu dodaného zboží v rámci postupného, dílčího dodání v dostatečném předstihu tak, aby bylo možné požadované zboží vyrobit a dopravit na požadované místo dodání. Kupující a prodávající si termíny a počty dílčího dodání vzájemně písemně potvrdí.
9. Je-li objednané zboží prodávajícím vyrobeno dle objednávky a naskladněno, vzniká kupujícímu povinnost vyrobené zboží odebrat a uhradit kupní cenu. V okamžiku je-li takto objednané zboží vyrobeno a naskladněno, tzn. je připraveno k odevzdání kupujícímu, vyzve prodávající kupujícího k odebrání zboží. V této výzvě informuje prodávající kupujícího o cenové nabídce dopravného na které má být zboží dodáno. Takto připravené zboží se zavazuje kupující odebrat do 10 pracovních dní od data kdy je potvrzena první nabídka dopravcem (dále jen „Lhůta k odběru“).
10. Nebude-li zboží odebráno ve Lhůtě odběru, může být toto zboží vyfakturováno kupujícímu. Prodávající je oprávněn po uplynutí Lhůty k odběru účtovat k neodebranému zboží skladné ve výši CZK 100 za každý den.
11. Prodávající neodpovídá za vzniklé škody při neuskutečnění nakládky zboží z důvodu povětrnostních vlivů (rychlost větru více než 20m/s), z důvodů bezpečnostních (ČSN 270143), při přerušení dodávek elektrické energie, požáru, či jiných živelných událostech.

IV.

Platební podmínky.

1. Platební podmínky, za kterých je prodávající ochoten prodat zboží kupujícímu, navrhuje prodávající. Při návrhu platebních podmínek je kupujícím brána v potaz bonita kupujícího, dosavadní spolupráce, případně navrhované další zajištění poskytnuté kupujícím.
2. Není-li dohodnuto jinak, je kupujícím požadována zálohová platba ve výši 100% splatná do 5 pracovních dní od data potvrzení objednávky. Při opakovaných odběrech a včasných úhradách zboží může být kupujícím poskytnuta individuální splatnost faktur.
3. Při splnění zákonem daných pravidel, může být kupní cena uhrazena v hotovosti.

4. Pokud kupující neuhradí své předchozí splatné závazky, má prodávající právo následné dodávky zboží pozastavit. Kupující v takovém případě nemá právo na náhradu škody.
5. Obalové materiály (např. palety, klíny, atd.) nejsou součástí ceny výrobku a jsou účtovány kupujícímu současně s dodávaným zbožím. Pokud kupující vrátí obaly do dvou měsíců od převzetí zboží, má právo na úhradu hodnoty těchto obalů snížené o 20 %.
6. Součástí platebních podmínek mohou být prodávajícím navržené podpory ve formě skonta za rychlou úhradu závazků, bonus za roční odběry zboží, případně další individuální formy podpory (dále jen „Podpora“). Na tuto Podporu není právní nárok.
7. Je-li přiznána kupujícímu jakákoliv Podpora, je tato Podpora spočítána a fakturována prodávajícím čtvrtletně, v případě ročního bonusu ročně, zpravidla v měsíci lednu následujícího roku po skončení kalendářního roku.

V.

Zrušení smlouvy, odstupné, odstoupení od smlouvy.

1. Kupující je oprávněn již uzavřenou smlouvu zrušit zaplacením odstupného. Právo zrušit závazek zaplacením odstupného však nemá strana, která již, byť i jen z části, plnění druhé strany přijala, nebo druhé straně sama plnila. Odstupné je ve výši až 50 % sjednané kupní ceny, pokud zboží ještě nebylo vyrobeno (výše odstupného bude kupujícímu na vyžádání sdělena), nebo ve výši 100 % kupní ceny, jestliže zboží již vyrobeno bylo, ale nedošlo k jeho převzetí. Odstupné je splatné do sedmi dnů od odeslání kupujícího, v němž prodávající oznamuje svůj úmysl zrušit smlouvu zaplacením odstupného.
2. Proávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny déle než pět dní. Rovněž tak je oprávněn prodávající odstoupit, pokud je kupující v prodlení s úhradou zálohové faktury déle než deset dnů.
3. Proávající je oprávněn odstoupit i z důvodů uvedených v článku II, bod 8.

VI.

Sankce.

1. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny, či zálohy je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky v její původní výši (nikoliv z částky snížené případným dílčím plněním), běžící až do dne úplného uhrazení pohledávky. Smluvní pokuta je splatná do sedmi dnů po plném uhrazení pohledávky.
2. Poruší-li kupující svoji povinnost převzít zboží, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100 % sjednané ceny zboží.

VII.

Odovědnost za vady, záruka.

1. Prodávající poskytne záruku za dodané zboží, záruční doba činí 24 měsíců. V rámci záruční lhůty odpovídá prodávající za způsobilost zboží ke smlouvenému, či obvyklému účelu užívání a za uchování smlouvených, či běžných vlastností zboží. Záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.
2. Záruka se nevztahuje na vady vzniklých v důsledku nahodilých vnějších příčin, poškození zboží nesprávnou manipulací, přepravou, instalací, skladováním kupujícím, či třetí osobou jím pověřenou. Stejně tak se záruka nevztahuje na vady vzniklé nedodržením technologických a montážních předpisů. Prodávající si vyhrazuje právo provádět u kupujícího kontroly manipulace, skladování, či montáže dodaného zboží včetně možnosti provedení kontrolních zkoušek. Záruka se nevztahuje na standardní povrchovou úpravu litinových roštů a poklopů. Povrchová koroze těchto prvků není důvodem k případné reklamaci.

VIII. Reklamac

1. Zjevné vady, které jsou zjistitelné při převzetí zboží, je kupující povinen neprodleně písemně reklamovat u prodávajícího, jinak právo z vadného plnění zaniká. S produkty s vadami nesmí být od tohoto okamžiku nakládáno, zvláště pak nesmějí být zabudovány do stavby. U skrytých vad nebo vad, které nemohly být zjistitelné při převzetí zboží je kupující povinen tyto oznámit prodávajícímu neprodleně po jejich zjištění s tím, že do vyjádření nebo příjezdu zástupce prodávajícího nesmí být manipulováno se zbožím a ani konstrukcí, v které jsou případně zabudovány.
2. Reklamac může být uplatňována pouze přímým kupujícím, tzn. společností, na kterou byl vystaven daňový doklad.
3. K posouzení reklamačního nároku musí být kupujícímu předloženy tyto doklady:
 - a) Písemná specifikace vad
 - b) Daňový doklad a dodací list
 - c) Fotodokumentace, je-li pořízení fotodokumentace technicky možné.
4. Na základě těchto dokladů musí být prokázáno, že se jedná o produkty v záruční době. Následně je o reklamaci sepsán prodávajícím reklamační protokol, který musí být podepsán i kupujícím. Reklamac je vždy posuzována odpovědným zástupcem prodávajícího, kterému musí kupující vždy umožnit přístup k reklamovanému produktu pro ověření jeho stavu a povolit mu realizaci jakýchkoliv opatření pro získání podkladů nutných pro řádné vyšetření reklamac. Na základě místního šetření rozhodne statutární orgán kupujícího nebo jím písemně zmocněná osoba o oprávněnosti či neoprávněnosti reklamac a způsobu jejího řešení, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do třiceti dnů od obdržení reklamac. S ohledem na charakter dodávky, si prodávající může s kupujícím dohodnout i individuální lhůtu pro vyřešení reklamac.
5. Do vyjádření nebo příjezdu zástupce prodávajícího nesmí být se zbožím manipulováno, ani nesmí být zapracováno do staveb.

6. Je-li reklamáce uznána prodávajícím, navrhne prodávající způsob řešení reklamáce. Reklamáce může být řešena s ohledem na charakter vady buď opravou zboží, výměnou zboží za bezvadné, slevou z kupní ceny nebo dodáním chybějícího produktu.
7. Reklamáce jednotlivých kusů zboží nezakládá právo kupujícího k reklamaci celé dodávky zboží.
8. Uplatnění reklamáce nezbavuje kupujícího povinnosti k části přijaté dodávky zboží, tzn. bezzávadného zboží. Pro vyloučení všech pochybností se má za to, že s bezzávadnou částí dodávky zboží může kupující manipulovat.
9. V případě, že kupující nedodrží jednu nebo více z uvedených podmínek, je reklamáce právně neúčinná a prodávající není povinen ji řešit. V tomto případě zaniká kupujícímu právo na záruku daného produktu a prodávající je tímto zproštěn i veškeré odpovědnosti z případných vad produktu.
10. Reklamaci nelze uplatnit na produkty, které byly prodány za nižší cenu kupujícímu z důvodu jejich vady a prodávající nenese ani zodpovědnost za důsledky zabudování těchto výrobků do stavby.
11. Prokazatelné náklady vzniklé prodávajícímu vlivem řešení reklamáce vady produktu mohou být kupujícímu v případě oprávněného neuznání reklamáce přeúčtovány s tím, že kupující je povinen tyto náklady uhradit.

IX.

Ostatní ujednání.

1. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží, až po jeho úplné úhradě.
2. Do doby nabytí vlastnického práva ke zboží nesmí kupující toto zboží použít k plnění svých závazků vůči třetí osobě, dávat ho do zástavy, nebo s ním poskytovat záruky bez souhlasu prodávajícího. V případě porušení těchto povinností se sjednává, že kupující je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny zboží splatnou do sedmi dnů po doručení účetního dokladu účtujícího o této smluvní pokutě.
3. Pro řešení sporů vzniklých z dodávek zboží je místě příslušný obecný soud prodávajícího.

Ve Chvaleticích dne 1.4.2018

TIBA CHVALETICE s.r.o.
za Ing. Martin Konečný, MBA
jednatel

Václav Havlíček
jednatel